

Što nudi služba za dobrosusjedske odnose?

Mi ćemo Vas saslušati ako imate probleme sa susjedima.

Rado ćemo Vas telefonski ili osobno savjetovati u vezi s mogućnostima i načinima pronalaženja zajedničkog rješenja u slučaju konflikta.

Jedna od tih mogućnosti može biti da se dotične osobe pozovu na razgovor s posrednikom ako se to čini smislenim za rješenje konflikta i ako na to pristaju sve sukobljene osobe.

Cilj takvog razgovora jest da se postigne zadovoljavajući dogovor za sve sudionike. Konkretni rezultati ili koraci pismeno će se zabilježiti – to služi kao dobrovoljna izjava sudionika u sporu da će aktivno pridonijeti poboljšanju situacije.

Ali čak i ako neki od sudionika spora odbije dati potrebnu suglasnost za medijaciju, rado ćemo Vas savjetovati i podržati u traženju drugih mogućih rješenja.

Međutim, za tako nešto potrebno je više vremena i često se ne rješava od danas do sutra.

Kako kontaktirati djelatnike službe za dobrosusjedske odnose:

Friedensbüro Graz

8010 Graz, Wielandgasse 7

Telefon: 0316/872-878

E-Mail: nabas@friedensbuero-graz.at

Radno vrijeme:

Ponedjeljak i četvrtak
od 8.00 do 13.00 sati.

Utorak
od 13.00 do 18.00 sati.

Termin se može zakazati telefonski i izvan radnog vremena!



SLUŽBA ZA DOBROSUSJEDSKE ODNOSE U GRAZU RJEŠAVANJE KONFLIKATA



Problemi sa susjedima?

Sasvim je normalno da se u svakodnevnom zajedničkom životu javljaju sukobi.

Prije svega kad mnogo ljudi živi zajedno na jednom mjestu, može doći do nesuglasica na temelju različitih potreba. Što je za nekoga ugodna muzika, može za drugoga značiti nepodnošljivu buku.

Drugi većinom ne smetaju namjerno. I oni sami žele živjeti u miru i bez svađe.

Ako se u Vašem stambenom okruženju osjećate ugroženo, reagirajte odmah kako biste što prije mogli riješiti nesuglasice i nesporazume!

Što možete učiniti?

Moglo bi Vam pomoći ako si postavite sljedeća pitanja:

- Što mi točno smeta? Kada i zašto se ljutim zbog toga?
- Jesam li susjedi ili susjedu već jednom jasno rekao/rekla što me smeta i zašto?
- Postoji li možda neko objašnjenje za takvo njezino ili njegovo ponašanje koje mi dosad nije bilo poznato?
- Imam li možda ideju kako bi moglo izgledati rješenje kojim bi obje stranke bile zadovoljne?

Što ako ništa od toga ne pomaže?

Ako ste se potrudili sami riješiti problem, ali niste u tome uspjeli, možete se obratiti službi za dobrosusjedske odnose.

Mi radimo po nalogu grada Graza.

Dajemo podršku stanarima stambenih zgrada i pomažemo im u tome da pronađu rješenja za probleme u suživotu sa susjedima.

Naše savjetovanje i posredovanje u slučaju konflikta je besplatno!

Savjet:

Ako smo upravo jako ljuti ili čak bijesni, trebamo se pokušati malo smiriti PRIJE razgovora sa susjedom. Inače ćemo taj razgovor voditi i nekoliko sati ili dana kasnije.

Što je medijacija?

Medijacija također znači posredovanje i to je jedan od načina rješavanja svađe pri kojem osoba koja je za to posebno obučena (medijator ili medijatorica) pomaže zavađenim strankama da same nađu rješenje za svoj konflikt.

