

Komşu İluk Servisi ne sunuyor?

Komşularınız ile bir sorunuz olduğunda sizi dinliyoruz.

Hem telefonda hem özel bir görüşmede sorunuzun için birlikte bir çözüm bulmanın hangi yolları ve olanakları olduğu hakkında bilgi veriyoruz.

Eğer bir sorunu çözebilmek için uygun görülüyorsa olanakların birtanesi, tarafların da kabul etmesi koşuluyla bir araya getirilip bir arabuluculuk görüşmesine davet edilmeleri olabilir.

Böyle bir görüşmenin hedefi, tüm taraflar için tatmin edici bir anlaşmaya varılması. Somut sonuçlar kağıt üzerinde belirtilir – bunlar kavga eden tarafların aktif olarak bu durumun değişmesini sağlamak için gönüllü olarak yaptıkları açıklamalardır.

Ama eğer tüm kavga eden taraflar böyle bir mediyasyon görüşmesi için gerekli onaylarını vermezler ise, size başka çözüm olanakları bulmak için severek danışmanlık yapacağız ve destek olacağız.

Böyle bir şeyin doğal olarak zamana ihtiyacı vardır ve çoğu zaman bugünden yarına değişmez.

Komşu İluk Servis-Ekibi'ne böyle ulaşabilirsiniz:

Friedensbüro Graz

8010 Graz, Wielandgasse 7
Telefon: 0316/872-878
E-Mail: nabas@friedensbuero-graz.at

Büro mesai saatleri:

Pazartesi ve Perşembe
saat 8.00 ile 13.00 arası.
Salı günleri
saat 13.00 ile 18.00 arası.

Büro mesai saatleri dışında da telefon edip randevu yapmak mümkündür!



GRAZ KOMŞULUK SERVİSİ SORUNLARDAN ÇIKIŞ YOLU



GRAZ
INTEGRATION
WOHNUNGSWESEN

friedensbüro **GRAZ**

Komşularınızla sorun mu yaşıyorsunuz?

Günlük yaşantımızda birlikte yaşadığımız insanlarla sorunlarımızın olması doğaldır.

Özellikle bir çok insan bir arada yaşadığında farklı ihtiyaçlardan kaynaklanan tatsızlıklar oluşabilir. Birisi için huzur veren müzik diğeri için katlanılmayacak derecede gürültü olabilir.

Aslında çoğu zaman kimse kimseyi istiyerek rahatsız etmiyor. Siz de huzurlu ve sorunsuz bir şekilde yaşamak istiyorsunuz.

Eğer oturduğunuz çevrede rahatsızlık duyuyorsanız, anlaşmazlıklar ve belki de yanlış anlaşılmalara bir an önce ortadan kaldırmak için çabuk mücadele ediniz

Ne yapabilirsiniz?

Kendinize aşağıdaki soruları sormanız faydalı olabilir:

- Tam olarak beni rahatsız eden nedir? Ne zaman ve neden buna sinirleniyorum?
- Komşuma hiç bir zaman beni rahatsız eden şeyin ne olduğunu net olarak belirttim mi?
- Komşumun rahatsız edici bu davranışı için benim henüz bilmediğim bir açıklama var mı acaba?
- İkimize de uyan bir çözüm için herhangi bir fikrim var mı?

Peki bütün bunların bir faydası yoksa?

Eğer kendiniz bu sorunu çözmeye çalıştıysanız ve bu rahatsız edici durum hala değişmediyse, Komşuluk Servisi'ne başvurabilirsiniz.

Biz Graz Belediyesi adına çalışıyoruz.

Çok haneli evlerin sakinlerine, komşularla bir aradaki yaşamda oluşan sorunlara çözüm bulmaya yardımcı oluyoruz, onlara eşlik ediyoruz.

Sorunlarda ücretsiz olarak danışmanlık ve arabuluculuk yapıyoruz!

Öneri:

Eğer çok öfkeleniysem, çok sinirlendiysem komşumla konuşmadan ÖNCE sakinleşmeye çalışmalıyım. Bu mümkün değilse, konuşmayı bir kaç saat/gün ertelemeliyim.

Mediasyon nedir?

Mediasyon'un diğer adı arabuluculuktur ve bir tür şiddetsiz iletişim demektir. Bu işi yapabilmek için özel eğitim almış bir kişi (arabulucu) kavga eden taraflara kendi başlarına sorunlarına uygun bir çözüm bulmalarına yardımcı olur.

