

## Was bietet das Nachbarschaftsservice?

Wir hören Ihnen zu, wenn Sie Ärger mit den NachbarInnen haben.

Sowohl telefonisch als auch in einem persönlichen Gespräch beraten wir Sie gerne über Möglichkeiten und Wege einer gemeinsamen Lösung des Konfliktes.

Wenn es für die Lösung eines Konfliktes sinnvoll erscheint und alle Streitparteien zustimmen, kann eine dieser Möglichkeiten sein, die Beteiligten zu einem Vermittlungsgespräch einzuladen.

Ziel eines solchen Gespräches ist eine für alle Beteiligten zufrieden stellende Einigung. Die konkreten Ergebnisse bzw. Schritte werden schriftlich festgehalten - sie sind eine freiwillige Erklärung der Konfliktparteien, aktiv zur Verbesserung der Situation beitragen zu wollen.

Aber auch wenn nicht alle Streitparteien die für eine Mediation notwendige Zustimmung abgeben, beraten und unterstützen wir Sie gerne bei der Suche nach anderen Lösungsmöglichkeiten.

So etwas braucht aber Zeit und geht oft nicht von heute auf morgen.

## So erreichen Sie das Nachbarschaftsservice-Team

### Friedensbüro Graz

8010 Graz, Wielandgasse 7  
Telefon: 0316/872-878  
E-Mail: [nabas@friedensbuero-graz.at](mailto:nabas@friedensbuero-graz.at)

### Öffnungszeiten:

Montag und Donnerstag von 8.00 bis 13.00 Uhr  
Dienstag von 13.00 bis 18.00 Uhr

Telefonische Terminvereinbarung ist auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich!



NACHBARSCHAFTSSERVICE GRAZ  
WEGE AUS DEM KONFLIKT



GRAZ  
INTEGRATION  
WOHNUNGSWESSEN

friedensbüro GRAZ

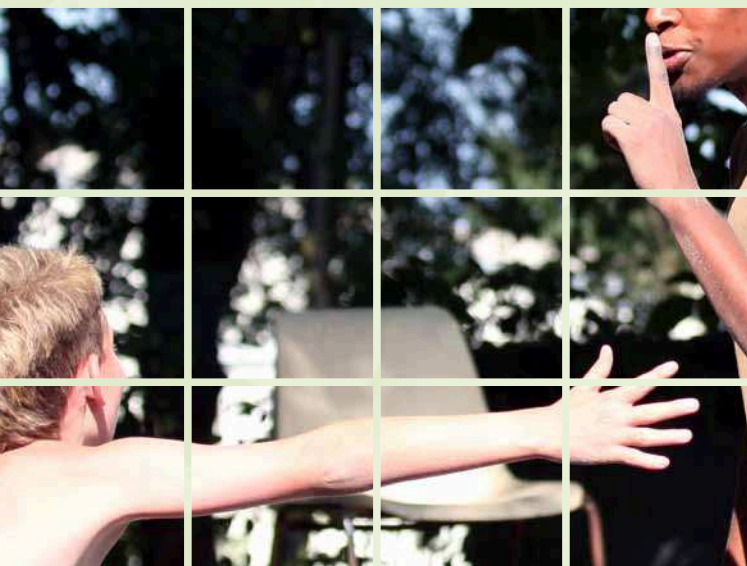
## Ärger mit den NachbarInnen?

Es ist ganz normal, dass es im täglichen Zusammenleben zu Konflikten kommt.

Vor allem, wenn viele Menschen zusammenleben, kann es durch unterschiedliche Bedürfnisse zu Unstimmigkeiten kommen. Was für den einen angenehme Musik ist, kann für jemand anderen bereits unerträglicher Lärm sein.

Dabei ist es meist so, dass andere nicht absichtlich stören. Auch sie selbst wollen in Frieden ohne Ärger leben.

Wenn Sie sich in ihrem Wohnumfeld gestört fühlen, handeln Sie rasch, damit die Unstimmigkeiten und Missverständnisse möglichst früh bereinigt werden können!



## Was können Sie tun?

Es könnte helfen, wenn Sie sich folgende Fragen stellen:

- Was genau stört mich? Wann und warum ärgere ich mich darüber?
- Habe ich der Nachbarin/ dem Nachbarn schon einmal klar gesagt, was mich stört und warum?
- Gibt es vielleicht irgendeine Erklärung für das störende Verhalten der Nachbarin/ des Nachbarn, die ich bisher noch nicht gekannt habe?
- Habe ich eine Idee, wie eine Lösung aussehen könnte, mit der beide einverstanden sind?

## Tipp

Wenn man gerade sehr verärgert oder gar wütend ist, sollte man versuchen, VOR einem Gespräch mit der Nachbarin/ dem Nachbarn wieder etwas zur Ruhe zu kommen. Ansonsten führt man das Gespräch einige Stunden/ Tage später.

## Wenn das alles nichts hilft?

Wenn Sie sich selbst um eine Lösung des Problems bemüht haben und die unbefriedigende Situation nach wie vor besteht, können sie sich an das Nachbarschaftsservice wenden.

Wir arbeiten im Auftrag der Stadt Graz.

Wir unterstützen und begleiten BewohnerInnen von Mehrparteienhäusern dabei, Lösungen für Probleme im Zusammenleben mit NachbarInnen zu finden.

Unsere Konfliktberatung und -vermittlung ist kostenlos!

## Was ist Mediation?

Mediation heißt auch Vermittlung und ist eine Art der Streitbeilegung, bei der die Streitparteien von einer eigens dafür ausgebildeten Person (Mediator oder Mediatorin) darin unterstützt werden, selbst eine Lösung für ihren Konflikt zu finden.