

Что предлагает служба добрососедских отношений?

Мы выслушиваем Вас, если у Вас неприятности с соседями.

Как по телефону, так и в личной беседе мы охотно консультируем Вас о возможностях и путях совместного преодоления конфликта.

Если это представляется рациональным для преодоления конфликта и все конфликтующие стороны с этим согласны, одной из этих возможностей может быть, пригласить всех участвующих на посредническую беседу.

Целью подобной беседы является согласие, удовлетворительное для всех участвующих. Конкретные результаты и шаги фиксируются письменно – они являются добровольным заявлением конфликтующих сторон, активно содействовать улучшению ситуации.

Даже если не все конфликтующие стороны дают необходимое для медиации согласие, мы охотно консультируем и поддерживаем Вас в поиске других возможных решений.

Для таких решений нужно время и зачастую не все происходит в один момент.

Так Вы можете связаться с коллективом службы добрососедских отношений:

Friedensbüro Graz

8010 Graz, Wielandgasse 7
Телефон: 0316/872-878
E-Mail: nabas@friedensbuero-graz.at

Часы приема:

С понедельника до пятницы
с 8.00 до 13.00 часов.
Вторник
с 13.00 до 18.00 часов.

Договориться о приеме по телефону возможно вне приемных часов!



СЛУЖБА ДОБРОСОСЕДСКИХ ОТНОШЕНИЙ В ГРАЦЕ ВЫХОДЫ ИЗ КОНФЛИКТА



У Вас неприятности с соседями?

Это абсолютно нормально, что в ежедневной совместной жизни возникают конфликты с соседями.

Прежде всего, если много людей проживают вместе, это может привести к разногласиям из-за различных потребностей. То, что для одного приятная музыка, может стать для другого невыносимым шумом.

При этом, как правило, другие не хотят умышленно мешать. Они сами также хотят жить в покое и без неприятностей.

Если Вы чувствуете, что Вас в Вашем жилом окружении беспокоят, действуйте немедленно, чтобы можно было как можно раньше уладить все разногласия и недоразумения!

Что Вы можете предпринять?

Может быть поможет, если Вы зададите себе следующие вопросы:

- Что конкретно мне мешает? Когда и почему я по этому поводу раздражаюсь?
- Сказал ли я соседке/соседу уже вразумительно, что мне мешает и почему?
- Возможно, существует какое-либо объяснение для мешающего поведения соседки/соседа, о котором я до сих пор не знал?
- Есть ли у меня идеи, как может выглядеть решение проблемы, с которым все были бы согласны?

И что делать если это все не помогает?

Если Вы постарались найти решение проблемы и ситуация по-прежнему неудовлетворительна, Вы можете обратиться в Службу добрососедских отношений.

Мы работаем по поручению города Граца.

Мы поддерживаем и сопровождаем жильцов многоквартирных домов в том, чтобы найти решения проблем в проживании с соседями.

Наши консультации по преодолению конфликтов и посредничество бесплатны!

Совет:

Если Вы как раз очень раздражены или разгневаны, попробуйте ПЕРЕД беседой с соседкой/соседом немного успокоиться. В противном случае проведите беседу несколькими часами/днями позже.

Что такое медиация?

Медиация называется также посредничеством и это своего рода разрешение споров, при котором конфликтующие стороны при поддержке лица, имеющего соответствующее для этого образование (медиатора), самостоятельно ищут решение для своего конфликта.

